

UNITED ARAB EMIRATES
MINISTRY OF INTERIOR



الإمارات العربية المتحدة
وزارة الداخلية

فتح البلاغات المرورية

الموقع الإلكتروني لوزارة الداخلية

دليل المستخدم



1. الوصول إلى الخدمة:

لتقديم بلاغ مروري جديد عبر الموقع الإلكتروني، انتقل إلى قائمة البلاغات الذكية التابعة للخدمات الشرطية، اختر خدمة فتح البلاغات المرورية ثم اضغط زر ابدأ الخدمة .

The screenshot shows the website interface for the UAE Ministry of Interior. The top navigation bar includes 'ENGLISH', 'خدمات موظفي وزارة الداخلية', 'لوحة التحكم', and 'الخدمات الإلكترونية'. The main content area is titled 'الخدمات الشرطية' and features a search bar and a grid of service tiles. The 'البلاغات الذكية' (Smart Reports) category is highlighted with a red box, and the 'فتح البلاغات المرورية' (Open Traffic Reports) service tile is also highlighted with a red box. Other visible services include 'المفقودات', 'الاستعلام عن البلاغات', 'أخرى', 'فتح البلاغات الجنائية', 'تغيب', 'الخدمات المرورية', 'الخدمات الشرطية', 'خدمات المنشآت العقابية والإصلاحية', and 'خدمات الدفاع المدني'.



2. إجراءات الخدمة:

1. تأكد من قراءة الشروط والأحكام الخاصة بالخدمة ثم اضغط زر موافق.

The screenshot displays the mobile application interface of the Ministry of Interior. A dialog box titled "الشروط والأحكام" (Terms and Conditions) is open, listing six conditions for service use. The conditions are:

1. تخضع جميع البلاغات للإجراءات والقوانين المعمول بها في دولة الإمارات العربية المتحدة.
2. لا يجوز استخدام التطبيق من أجل انتحال شخصيات أو أطراف أخرى.
3. استخدام التطبيق من أجل ارتكاب جرم أو تشجيع الآخرين على التورط في أي تصرف قد يعد جريمة أو ينطوي على مسؤولية مدنية.
4. لا يجوز الادعاء بالارتباط مع، أو تمثيل أي شركة أو جمعية أو هيئة من دون أن تكون مخولاً بادعاء تلك العلاقة أو ذلك التمثيل.
5. جميع الصور والمستندات المرفقة يجب أن تكون لمستندات أصلية.
6. لا تتحمل "وزارة الداخلية" تحت أي ظرف من الظروف مسؤولية أية أضرار مباشرة أو غير مباشرة أو عرضية أو تبعية أو خاصة أو استثنائية تنشأ عن استخدام أو عدم القدرة على استخدام هذه الخدمة.

A "موافق" (Agree) button is highlighted in red at the bottom of the dialog box. The background shows the app's main menu with options like "الخدمات الإلكترونية" (E-services) and "البلاغات الذكية" (Smart reports).



2. ادخل تفاصيل البلاغ والتي تشمل التالي:
٢,١. يتم عرض البيانات الشخصية والتي تشمل الاسم، رقم الهاتف والبريد الإلكتروني لمقدم الطلب تلقائياً، ادخل تفاصيل البلاغ في الحقل المخصص له.

بيانات المتابعة
المرفقات
تفاصيل البلاغ

المرحلة: تفاصيل البلاغ

	*	<input style="width: 95%;" type="text" value="راشد مراد ابراهيم عزت البلوشي"/>	الاسم
		إدخال نص	
	*	<input style="width: 95%;" type="text" value="0503861004"/>	رقم الهاتف
		مثال: 05xxxxxxxx, +9715xxxxxxxx, 009715xxxxxxxx	
	*	<input style="width: 95%;" type="text" value="rt9@msn.com"/>	البريد الإلكتروني
		مثال: email@email.com	
	*	يرجى إدخال تفاصيل البلاغ	تفاصيل البلاغ
		إدخال نص	

2.2 . حدد موقع الحادثة على الخريطة ثم اضغط زر التالي.

يرجى تحديد موقع وقوع الحادثة على الخريطة ، في حال عدم التحديد سيتم إرسال موقعك وقت إرسال البلاغ.

التالي



٣. أضيف المرفقات إن وجدت (صورة، صوت، فيديو)

ثم اضغط زر إرسال ليتم إرسال البلاغ الخاص بك.

بيانات المتابعة

المرفقات

تفاصيل البلاغ

المرحلة: المرفقات

أضيف المرفقات إن وجدت أو يمكنك الاستكمال وإرسال بلاغك

يجب أن يكون حجم الصورة أقل من 2048 كيلوبايت (2 ميجا بايت) ومن نوع JPG/JPEG/PNG فقط.

يجب أن يكون الملف الصوتي أقل من 2048 كيلوبايت (2 ميجا بايت) في الحجم ومن نوع m4a فقط.

يجب أن يكون ملف الفيديو أقل من 3048 كيلوبايت (3 ميجابايت) في الحجم ومن نوع mp4 فقط.

تحميل الصوت

تحميل الفيديو

تحميل الصور

إرسال

٤. بعد ارفاق المرفقات اضغط على موافق لتأكيد طلبك.

x

تأكيد

هل أنت متأكد من إرسال الطلب؟

موافق إلغاء



5. أضف تقييمك للخدمة من خلال شاشات استبيان نبض المتعامل الموضحة أدناه.



United Arab Emirates



نبض المتعامل
CUSTOMER PULSE

Arabic

استبيان نبض المتعامل

بشكل عام، ما مدى رضاك عن استخدامك للموقع الإلكتروني؟*

☆ ☆ ☆ ☆ ☆ ☆ ☆

راضي تماماً غير راضي تماماً

التالي





United Arab Emirates



نبض المتعامل
CUSTOMER PULSE

Arabic

استبيان نبض المتعامل

هل هناك شيء آخر تود مشاركتنا به؟

يرجى الاختيار

2000 حروف متبقية

للتواصل، يرجى إدخال رقم هاتفك أو البريد الإلكتروني

إرسال السابق





٥. تم إرسال بلاغك بنجاح ، يتم عرض رقم الطلب للمتابعة لاحقاً.

بيانات المتابعة
المرفقات
تفاصيل البلاغ

المرحلة: بيانات المتابعة

✓
تم إرسال بلاغك بنجاح

رقم الطلب : 202201000008

i يرجى الاحتفاظ برقم المعاملة لمتابعة حالة الطلب و سوف يتم إعلامكم بمستجدات طلبكم. في حال حاجتكم للمساعدة يمكنكم التواصل مع مركز الاتصال على الرقم 8005000 او عبر البريد الالكتروني moi@moi.gov.ae

للاستعلام عن البلاغ يرجى اتباع الخطوات التالية :

١. اختر خدمة الاستعلام عن البلاغات من قائمة البلاغات الذكية التابعة للخدمات الشرطية ثم اضغط زر ابدأ الخدمة .

ENGLISH
خدمات موظفي وزارة الداخلية
لوحة التحكم
الخدمات الإلكترونية

الخدمات الشرطية

ابحث في الخدمات

المفقودات

ابدأ الخدمة

فتح البلاغات المرورية

ابدأ الخدمة

فتح البلاغات الجنائية

ابدأ الخدمة

المخالفات الجنائية

ابدأ الخدمة

القضايا المالية

ابدأ الخدمة

خدمات الشهادات

ابدأ الخدمة

المفقودات

ابدأ الخدمة

الاستعلام عن البلاغات

ابدأ الخدمة

أخرى

ابدأ الخدمة

تفتيب

ابدأ الخدمة

الخدمات المرورية

الخدمات الشرطية

خدمات المنشآت العقابية والإصلاحية

خدمات الدفاع المدني



2. اختر نوع البلاغ من القائمة ، اختر البلاغ الخاص بك ثم اضغط زر التفاصيل
لعرض تفاصيل البلاغ.

الاستعلام عن البلاغات

وصف الخدمة
هذه الخدمة تمكن المستخدم من الاستعلام عن البلاغات المقدمة مسبقاً.

نوع البلاغ **مروري**

رقم الطلب: 202201000006	رقم الطلب: 202201000008
	
نوع البلاغ: مروري	نوع البلاغ: مروري
تاريخ البلاغ: 10/01/2022	تاريخ البلاغ: 10/01/2022
رقم البلاغ:	رقم البلاغ:
الحالة: طلب فتح بلاغ	الحالة: طلب فتح بلاغ
التفاصيل	التفاصيل



3. يتم عرض تفاصيل الطلب كما هو موضح أدناه، يمكنك إضافة توضيحات حول البلاغ (ان وجدت) وإرسالها عن طريق الضغط على زر اسأل سؤال.

فتح البلاغات المرورية

وصف الخدمة
من خلال هذه الخدمة يمكنك طلب فتح بلاغ مروري على كل من النظام المروري الاتحادي والنظام الجنائي الموحد.

رقم الهوية الاماراتية 784198160819615

الاسم	راشد مراد ابراهيم عزت البلوشي		
الجنسية	الامارات	رقم الطلب	202201000008
رقم الهاتف	0565914014	البريد الالكتروني	ghadah@q-pros.com
نوع البلاغ	مروري	تاريخ الطلب	10/01/2022
وثيقة التعريف	رقم الهوية الاماراتية	رقم الهوية الاماراتية	784198160819615
التفاصيل	البلاغ		

تحديث المرفقات

📷 يجب أن يكون حجم الصورة أقل من 2048 كيلوبايت (2 ميغا بايت) ومن نوع JPG/JPEG/PNG فقط.

🔊 يجب أن يكون الملف الصوتي أقل من 2048 كيلوبايت (2 ميغا بايت) في الحجم ومن نوع m4a فقط.

📺 يجب أن يكون ملف الفيديو أقل من 3048 كيلوبايت (3 ميغابايت) في الحجم ومن نوع mp4 فقط.

🔊 تحميل الصوت

تحميل

📺 تحميل الفيديو

تحميل

📷 تحميل الصور

تحميل

تحديث المرفقات

توضيحات

لا يوجد سجلات مسترجعة

الرجاء إضافة التوضيحات *
الرجاء إضافة التوضيحات

يسمح بإدخال النصوص والأرقام

اسأل سؤال